

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»

«28» марта 2023 г.

р.п. Бутурлино

№ 1

Место проведения: ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», р.п. Бутурлино, ул. Ленина, д. 38.

Время проведения: 14:00- 15:00

Присутствовали:

Точилина Татьяна Петровна - председатель Общественного совета (председатель Совета ветеранов Бутурлинского района)

Симагина Ирина Евгеньевна - секретарь Общественного совета (специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи)

Витушкина Валентина Александровна (председатель районного общества инвалидов)

Сомова Ольга Геннадьевна (заведующий отделом обслуживания МКУК Бутурлинская МЦБС)

Кворум для принятия решений имеется.

Приглашенные лица:

Полякова Наталья Васильевна - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»

I. Об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2023 году

(Полякова Н.В.)

Слушали директора Полякову Н.В. о выдвижении Козловой Марии Валерьевны, заведующего отделением срочного социального обслуживания на участие в конкурсе профессионального мастерства.

27 марта 2023 года в электронном виде на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации отправлена

анкета по номинации «Лучшая практика социального сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации», наименование практики «Заблудшие души».

Краткое описание практики:

Практика «Заблудшие души» направлена на комплексное предоставление срочных социальных услуг в течение всего периода социального сопровождения путем обеспечения предметами первой необходимости, сменной одеждой и обувью за счет работы банка вещей, оказание услуг по получению медицинской, правовой, психологической и иной помощи, оказание услуг по восстановлению документов. Проведение профилактических бесед о бродяжничестве, проблемах зависимости человека от алкоголя, необходимости становления личности в обществе и налаживания родственных и социальных связей.

Основные этапы внедрения практики:

Первый этап – этап проблематичности. На этом этапе специалисты выявляют клиента, происходит сбор информации о нем, актуализируют предмет социального сопровождения, формируют проблему.

Второй этап – поиск вариантов решения проблемы, определяется степень участия действий специалиста и иных лиц для оказания совместной деятельности, определяются варианты и средства сопровождения.

Третий этап – совершение реальных действий, которые приводят к определенному результату и решению существующей проблемы. Определение клиента в социальные учреждения, применяются методы борьбы с вредными привычками, происходит адаптация к новым условиям жизни.

Четвертый этап – проводится анализ работы, прогноз появления новых клиентов на территории, ведется работа по предотвращению бродяжничества. Применяется разъяснительная работа по мотивированию клиента к самостоятельному поиску решения возникшей проблемы.

Краткое описание результатов внедрения практики: Проблема бездомности и бродяжничества является актуальной как в городах с большой численностью населения, так и в маленьких поселках районного типа.

В Бутурлинском муниципальном округе проживает около 11000 взрослого населения из них 0,43% людей относятся к лицам, ведущим аморальный образ жизни (лицам без определенного места жительства) не имеющих социального статуса. Эти люди, как бы «заблудились» в своих проблемах, не могут найти правильный выход из сложившейся ситуации без помощи посторонних лиц. Эта проблема стала основным аспектом внедрения практики социального сопровождения для лиц без определенного места жительства.

Многолетний опыт работы с вышеуказанной категории показал, что необходим поиск новых форм работы с лицами этой социальной группы с целью их адаптации и реабилитации, что в свою очередь будет способствовать профилактике бродяжничества. Иными словами, необходима не разовая услуга, а

применение комплекса мер по адаптации личности в целом к новым условиям жизни. Лица без определенного места жительства:

- являются переносчиками различных заболеваний, так как не имеют возможность прохождения своевременного медицинского осмотра;

- не имеют постоянного места работы, поэтому совершают правонарушения и не имеют возможности получать самое необходимое для жизни;

- многие потеряли социальные связи и без социальной реабилитации не могут вернуться полноценными гражданами в общество.

Результат практики социального сопровождения – это помощь в преодолении проблем и восстановлении независимого образа жизни данной категории лиц.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2023 году и поддержать кандидатуру Козловой М.В. для участия в конкурсе.

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

II. Об оказанной помощи военнослужащим СВО, беженцам и жителям ДНР и ЛНР

(Полякова Н.В.)

Слушали директора Полякову Н.В., которая рассказала о том, что в Центре 22 октября 2022 года организован пункт сбора предметной помощи (далее – Пункт), в деятельность которого вовлечено 83 человека, это работники Центра, получатели социальных услуг, жители Бутурлинского муниципального округа. В данном Пункте осуществляется сбор предметной помощи для военнослужащих, участвующих в специальной военной операции. Собранные вещи передаются АНО «Дом народного единства». Так же организовывался сбор денежных средств.

Кроме того, работники Центра участвовали в организации доставки членов семей участников специальной военной операции на Новогодние мероприятия, цирк, театры, музеи. Всего было привлечено к мероприятиям 12 семей.

За период с июня 2022 года по февраль 2023 года собраны предметы первой необходимости и денежные средства:

1. Денежные средства в размере 34800 руб. в МСП через УСЗН.
2. Проведена акция «Бабушкина забота» (вязаные вещи 54 шт. для взрослых и детей).
3. В Министерство социальной политики Нижегородской области переданы вещи (берцы 4 пары, термобелье 7 шт., коврик-сидушка 5 шт., термоноски 6 пар, носки 2 пары, носки вязаные 2 пары, перчатки 1 пара,

балаклава 9 шт., шапка зимняя на флисе 7 шт., трусы 7 шт.) и денежные средства в размере 28000 руб.

4. В АНО «Дом народного Единства» вещи (термобелье 26 шт., тельняшки 10 шт., термоноски 42 пары, носки 126 пар, носки вязаные 17 пар, перчатки 10 пар, балаклава 8 шт., шапка зимняя на флисе 2 шт., майка 7 шт., трусы 28 шт., салфетки влажные 30 пачек).

5. Проведена акция «Тепло для героя» (свитер 2 шт., термобелье 4 шт., водолазка 2 шт., толстовка 4 шт., носки 91 пара, перчатки 21 пара, балаклава 7 шт., шапка 5 шт., термотрико 5 шт., футболка 1 шт.).

6. Денежные средства в размере 73000 руб.:

- ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» - 48800 руб. (60 работников),

- ГКУ «УСЗН Бутурлинского муниципального округа» - 5600 руб.,

- ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 7100 руб.,

- ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Бутурлинского муниципального округа» – 6500 руб.,

- ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа» - 5000 руб.

7. Приобретены и переданы зам. главного врача ГБУЗ НО «Бутурлинская ЦРБ» Назарову В.В. лекарства на сумму 49222,35 руб. и вещи на сумму 23613 руб. (носилки 4 шт., изотермическое одеяло 3 шт., гемостатическая салфетка 10 шт., гемостатический бинт 4 шт., тактические ножницы 3 шт.).

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. об оказании помощи военнослужащим СВО, беженцам и жителям ДНР и ЛНР.

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

III. О подготовке к празднованию 78-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов

(Полякова Н.В.)

Слушали директора Полякову Н.В. о планируемых мероприятиях в 2023 году, посвященных празднованию 78-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов:

1) провести подворный обход граждан (категория - дети войны), проживающих на территории Бутурлинского муниципального округа, с вручением персональных поздравлений от имени Губернатора Нижегородской области;

2) об организации митингов и концертов специалистами по социальной работе по территориальным участкам;

3) о проведении акции «Окно ветерана», оформление окон ветеранов символикой Победы в ВОВ;

4) о проведении акции «Георгиевская ленточка», раздача георгиевской ленты среди жителей Бутурлинского муниципального округа и сельских территориальных отделов;

5) о проведении акции «Мы за чистое село», уборка на центральных площадях сельских территориальных отделов;

б) о проведении акций «Мы помним вас, герои!», «Могилы предков забыть нельзя» по уборке могил участников, инвалидов и ветеранов ВОВ и территорий возле памятников погибшим воинам.

Решили: рассмотрев предложения членов Общественного совета по мероприятиям, посвященных 78-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, принять к сведению.

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

IV. Об итогах анкетирования получателей социальных услуг за 1 квартал 2023 года

(Полякова Н.В.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» в сфере социального обслуживания в 1 квартале 2023 года. Анкетирование проводилось среди 72 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все получатели социальных услуг хорошо информированы о работе ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают работников ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» компетентными, вежливыми, доброжелательными. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. об итогах анкетирования и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 1 квартала 2023 года.

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Председатель _____ Т.П. Точилина

Секретарь _____ И.Е. Симагина