

Утверждено приказом
ГБУ «КЦСОН
Дивеевского муниципального округа»
от 30.12.2022 № 63

Положение
о Попечительском (Общественном) совете
по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых
ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования и деятельности Попечительского (Общественного) совета проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа» (далее – Попечительский (Общественный) совет учреждения).
2. Попечительский (Общественный) совет учреждения создается в целях проведения независимой оценки качества услуг ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа».
3. Попечительский (Общественный) совет учреждения является постоянно действующим совещательно - консультативным органом.
4. Попечительский (Общественный) совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Нижегородской области, указами и распоряжениями Губернатора Нижегородской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Нижегородской области и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.
5. Решения Попечительского (Общественного) совета учреждения носят рекомендательный характер.

II. Задачи и функции Попечительского (Общественного) совета учреждения.

6. Задачам Попечительского (Общественного) совета учреждения являются:
 - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения. Улучшения качества его работы;
 - содействия в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
 - выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг;
 - подготовка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг;
 - участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг;
 - содействие в привлечении финансовых и материальных средств, для обеспечения деятельности и развития учреждения;
 - содействие укреплению материально-технической базы учреждения, благоустройству помещений и территории учреждения.
- 2.2. Основными функциями Попечительского (Общественного) совета учреждения являются:
 - изучение рейтинга на сайте www.bus.gov.ru;
 - изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для проведения независимой оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг;
 - организация и проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан);

- изучение статических материалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг;
- систематизирует выявленные в деятельности учреждения проблемы;
- сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности учреждения с выявленными проблемами ожиданиями получателей социальных услуг;
- разработка предложений по повышению качества предоставления социальных услуг учреждением;
- оформление результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг.

III. Права Попечительского (Общественного) совета

7. Попечительский (Общественный) совет учреждения вправе:

- а) Посещать ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа» для проведения независимой оценки качества их работы;
- б) запрашивать в установленном порядке у ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа» информацию необходимую для работы по независимой оценке качества;
- в) привлекать к своей работе членов Попечительских (Общественных) советов учреждения при других учреждения социальной защиты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;
- г) приглашать на заседания Попечительского (Общественного) совета учреждения членов Попечительских (Общественных) советов при других учреждения социальной защиты.

IV. Порядок формирования Попечительского (Общественного) совета

8. Попечительский (Общественный) совет состоит из председателя Попечительского (Общественного) совета, заместителя председателя Попечительского (Общественного) совета, членов Попечительского (Общественного) совета, в т.ч секретаря Попечительского (Общественного) совета.

Состав Попечительского (Общественного) совета учреждения исчисляется численностью не менее 5 человек. Попечительский (Общественный) совет создается на весь период деятельности Учреждения.

9. В состав Попечительского (Общественного) совета учреждения могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, деятели науки, образования и культуры, предприниматели, пенсионеры, инвалиды. Членами Попечительского (Общественного) совета не могут быть работники организаций социального обслуживания.

10. Председатель, его заместитель (заместители) и секретарь избираются из состава Попечительского (Общественного) совета учреждения на первом организационном заседании открытым голосованием простым большинством голосов от общего числа присутствующих членов Попечительского (Общественного) совета учреждения.

11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Попечительского (Общественного) совета учреждения, утверждение нового члена Попечительского (Общественного) совета учреждения осуществляется в течение 30 календарных дней после досрочного прекращения полномочий.

12. Полномочия члена Попечительского (Общественного) совета учреждения прекращаются в случае:

- а) истечения срока его полномочий;
- б) подачи им заявления о выходе из состава Попечительского (Общественного) совета учреждения;

- в) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;
- г) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- д) назначения его на государственную должность Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, муниципальную должность и должность муниципальной службы или избрания на выборную должность в органе местного самоуправления, назначения на должность в организацию, осуществляющую деятельность в сфере социального обслуживания либо вступления в общественную организацию, осуществляющую деятельность в сфере социального обслуживания;
- е) его смерти.

13. Члены Попечительского (Попечительского) совета учреждения исполняют свои обязанности на общественных началах и безвозмездной основе.

V. Порядок деятельности Попечительского (Общественного) совета учреждения

14. Попечительский (Общественный) совет учреждения осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, согласованным с ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа» и утвержденным председателем Попечительского (Общественного) совета.

15. Основными формами деятельности Попечительского (Общественного) совета учреждения являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал. По решению Попечительского (Общественного) совета учреждения могут быть проведены внеочередные заседания, а также заседания в заочной форме путем опросного голосования.

16. Заседания считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Попечительского (Общественного) совета учреждения.

17. Решения Попечительского (Общественного) совета учреждения по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от общего числа присутствующих членов.

18. При равенстве голосов председатель Попечительского (Общественного) совета учреждения имеет право решающего голоса.

19. Решения Попечительского (Общественного) совета учреждения оформляются в виде протоколов, которые подписываются председателем Попечительского (Общественного) совета учреждения.

20. Копии решений, принятых Попечительским (Общественным) советом учреждения, представляются в ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа».

21. Члены Попечительского (Общественного) совета учреждения обязаны лично участвовать в заседаниях Попечительского (Общественного) совета учреждения и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

22. Председатель Попечительского (Общественного) совета учреждения:

а) организует работу Попечительского (Общественного) совета учреждения и председательствует на его заседаниях;

б) утверждает план работы Попечительского (Общественного) совета учреждения, повестку заседания и список лиц, приглашаемых на заседание Попечительского (Общественного) совета учреждения;

в) подписывает протоколы и другие документы, исходящие от Попечительского (Общественного) совета учреждения;

г) взаимодействует с ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа» по вопросам реализации решений Попечительского (Общественного) совета учреждения.

23. Заместитель председателя Попечительского (Общественного) совета учреждения:

а) исполняет обязанности председателя Попечительского (Общественного) совета учреждения в случае его отсутствия;

б) участвует в организации работы Попечительского (Общественного) совета учреждения и подготовке планов работы Попечительского (Общественного) совета учреждения, формировании списка лиц, приглашаемых на заседание Попечительского (Общественного) совета учреждения.

24. Секретарь Попечительского (Общественного) совета учреждения:

а) информирует членов Попечительского (Общественного) совета учреждения о времени, месте проведения и повестке заседания, а также об утвержденном плане работы Попечительского (Общественного) совета учреждения;

б) оформляет и рассылает членам Попечительского (Общественного) совета протоколы заседаний Общественного совета, план работы Общественного совета, иные документы и материалы Общественного совета;

в) обеспечивает во взаимодействии с членами Попечительского (Общественного) совета учреждения подготовку материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

г) ведет делопроизводство Попечительского (Общественного) совета по независимой оценке качества;

д) в случае проведения заседания Попечительского (Общественного) совета учреждения путем опроса его членов обеспечивает направление всем членам Попечительского (Общественного) совета учреждения необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

е) готовит и согласовывает с председателем Попечительского (Общественного) совета учреждения информацию о деятельности Попечительского (Общественного) совета учреждения для размещения на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области.

25. Члены Попечительского (Общественного) совета учреждения:

а) участвуют в заседаниях и мероприятиях, проводимых Попечительским (Общественным) советом учреждения, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

б) знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Попечительского (Общественного) совета учреждения;

в) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

26. Запросы членов Попечительского (Общественного) совета учреждения, направленные в ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа» по решению Попечительского (Общественного) совета учреждения рассматриваются ГБУ «КЦСОН Дивеевского муниципального округа» в течение 30 календарных дней.

27. Информация о деятельности Попечительского (Общественного) совета учреждения подлежит размещению на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области.