

Приложение №3
Утверждено
Протоколом заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
От «25» августа 2014 г.

ОТЧЕТ

**Общественного совета по вопросам независимой оценки качества
предоставления социальных услуг и работе
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
По итогам анкетирования получателей социальных услуг**

Таблица 1. Распределение респондентов по категориям

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Ветеран труда	4	25%
Пенсионер	4	25%
инвалид	4	25%
Семьи с детьми	2	12,5%
Вет. ВОВ т.т.	2	12,5%

**Таблица 2. Оценка респондентов уровня информированности о работе
Учреждения**

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Хорошо информированы	10	62,5%
Достаточно информированы	5	31%
Не информированы	1	6,5%

**Таблица 3. Оценка респондентами срока ожидания в очереди за
получением услуг**

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
до 1 мес. 15 дней	8	50%
от 1 мес. 16 дней до 3 мес.	1	6%
от 3 мес. 1 дня до 6 мес.		
от 6 мес. 1 дня до 9 мес.		
От 9 мес. 1 дня до 12 мес.	2	12,5%
от 12 мес. 1 дня до 24 мес.		
от 24 мес. 1 дня до 36 мес.	2	12,5%
свыше 36 мес.	3	19%

Таблица 4. Оценка респондентами периода ожидания при получении социальных услуг

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Очередь на получение услуг отсутствует	2	12,5%
Незначительный период пребывал (а) в очереди	8	50%
Период ожидания в очереди длительный	6	37,5%

Таблица 5. Оценка респондентами компетентности персонала

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да	15	94%
нет	1	6%

Таблица 6. Оценка респондентами вежливости и доброжелательности персонала

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да, всегда и в любой ситуации	7	44%
В целом да	9	56%
нет		

Таблица 7. Удовлетворенность респондентов качеством оказания услуг

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Удовлетворяет полностью	5	31%
В целом удовлетворяет	11	69%
Не удовлетворяет		

Таблица 8. Рекомендации респондентами получения услуг в Учреждении своим знакомым и родственникам

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да	13	82%
Нет		
Пока не знаю	3	18%

Таблица 9. Предложения по улучшению качества работы учреждения

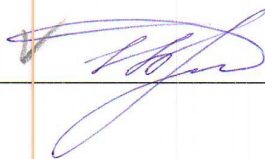
№п/п	Предложения	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Проведено анкетирование шестнадцати человек,

из них 4 вет. труда, 4 инструктора ПР, 4 ветеринара, 2 семьи с детьми,
2 вет. ВОВ т.т.

Дата

Председатель Общественного совета



/