

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ
«КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

г. Н. Новгород

18 декабря 2020 г.

Начало заседания 15.15 час.

Окончание заседания 16.00 час.

Присутствовали:

1. Новрузов И. И. – председатель Общественного совета;
2. Филиппова Г. С. – преподаватель ГПОУ «Нижегородский губернский колледж»;
3. Борисова Л. А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
4. Макарина Э. Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Скугаревская Ю. В. – директор телепрограммы «Отличный дом» телеканала «Волга»;
6. Секретарь Общественного совета – юрист Дмитриев А.Н.

Приглашенные лица:

Стоянова Надежда Борисовна – директор ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода»

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода» за 2020 год.

(докладчик- Н.Б.Стоянова)

Стоянова Н.Б. доложила о направлениях деятельности структурных подразделений Учреждения в рамках реализации действующих нормативно-правых актов. Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг, о социально-значимых мероприятиях, проводимых Учреждением, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, применяемых в работе сотрудниками. Познакомила с перспективными направлениями деятельности на 2021 год.

Голосовали: «за»-5, «против»- 0, «воздержались»-0

Решили:

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода» за 2020 год оценить положительно.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода» за 2020 год.

(докладчик- Л.А.Борисова)

1. Борисова Л.А. сообщила, в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) опрос граждан по качеству, предоставляемых социальных услуг в Учреждении проводился в 3 квартале 2020 года. Проведено анкетирование 47 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. В ходе опроса установлено, что получатели социальных услуг информированы в полном объеме о работе ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода», о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Все опрашиваемые отмечают доступность получения услуг, а также внимательность и высокий профессионализм персонала. В отношении сотрудников Учреждения поступают благодарности за доброжелательное и отзывчивое отношение к получателям социальных услуг.

Голосовали: «за»-5, «против»- 0, «воздержались»-0

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода» за 2020 год оценить положительно.
2. Рекомендовать руководителю Учреждения разместить информацию о заседании Общественного совета на официальном сайте и стенде Учреждения
3. Рекомендовать руководителю Учреждения провести работу среди сотрудников и граждан пожилого возраста о вакцинации новой вакциной от коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Председатель
Общественного совета



Новрузов И. И.

Секретарь
Общественного совета



Дмитриев А.Н.