

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода»

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2020год

1. Обеспечивается возможность выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, (размещение на сайте организации ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)

2. На официальном сайте учреждения поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены:

- ссылки на нормативные правовые акты,
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,
- план информационной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода» на 2019-2020 годы,
- план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2020 год,
- информация о выполнении плана по устранению недостатков,
- информация о возможности выражения гражданами мнения о работе учреждения на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru.

Приказом директора учреждения «О размещении информации на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru» назначены ответственные лица за предоставление и размещение информации в разделе сайта «Независимая оценка качества» с целью поддержания раздела в актуальном состоянии.

На информационных стендах учреждения размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода».

На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка на страницу учреждения на сайте bus.gov. ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг.

3. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения проведены мероприятия по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудованию помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами:

1). обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,

2). обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

4. Сотрудники учреждения своевременно, в течение года, проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

Медицинские сестры отделения социально-медицинского обслуживания на дому прошли повышение квалификации по программе «Сестринское дело в терапии» в ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения»

(1).сертификат специалиста 0152320004996, № 1330, 13.03.2020г.,
удостоверение о повышении квалификации 523101136345 №1861,
13.03.2020г.;

2).сертификат специалиста 0752350005223 , № 5980, 31.12.2020г.,
удостоверение о повышении квалификации 523500003686, №20576,
31.12.2020г.)

Медицинские брат/сестра по массажу социально-реабилитационного отделения прошли повышение квалификации в ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» по программе: «Медицинский массаж»

(1). удостоверение о повышении квалификации № 522409826818 №9003 от
27.06.2020г.

2). удостоверение о повышении квалификации № 522409826436 № 3334 от 08.05.2020г.).

Медицинская сестра (диетическая) отделения дневного пребывания прошла повышение квалификации в ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» по программе: «Диетология».

Врач-физиотерапевт социально-реабилитационного отделения прошла повышение квалификации по программе «Физиотерапия» в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональная академия делового образования» (сертификат 1163040004821, № СП2000776, 01.04.2020г., удостоверение 637422001143, № УП2001186, 28.03.2020г.)

Пять специалистов учреждения прошли профессиональную подготовку по направлению "Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов (детей-инвалидов)" в ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» (дипломы о профессиональной подготовке от 23.10.2020г.)

5. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

6. Администрация учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

7. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества услуг, по результатам которых вносятся корректирующие изменения в организацию работы учреждения, проводилось в первом квартале 2020 года. Заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения не проводились в связи с введением режима повышенной готовности (указ губернатора Нижегородской области от 13.03.2020г. №27 «О введении повышенной готовности») и необходимостью соблюдения режима самоизоляции членами Общественного совета.

8. Учреждением приобретает новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания с целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания. В 2020 году приобретено оборудование в рамках

региональной программы «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области» для организации зала ЛФК, тренажерного зала, пункта проката технических средств, сенсорной комнаты, пескотерапии, диагностики с помощью программного психодиагностического комплекса «Лонгитюд+», для проведения мероприятий по социокультурной реабилитации в рамках реализации ИПРА инвалидов и детей-инвалидов с использованием программных средств специальных для мультимедийного представления.

9. Учреждение постоянно совершенствует формы и методы социального обслуживания населения, стремится к расширению спектра социальных услуг и улучшает качество их предоставления. В 2020 году введены следующие инновационные методы работы:

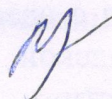
- Клуб по интересам для семей и детей Приокского района г. Нижнего Новгорода «Город друзей». Положение о Клубе, утверждено приказом директора от 14.02.2020г. №15-02-01/16.

Деятельность клуба: расширение сферы общения детей и семей; развитие толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья; занятия, направленные на укрепление психологической устойчивости (с привлечением психолога учреждения); кружок «Твори, выдумывай, рисуй» (творчество и рукоделие, (рисование (в т. ч., нетрадиционные методы), поделки из бумаги, природного материала, аппликации).

- Использование для проведения онлайн - мероприятий платформы Zoom совместно с МБОУ «Школа №32» г. Нижнего Новгорода.

- В социальной сети Вконтакте созданы сообщества «Город друзей», «Активное долголетие», «Школа психологической устойчивости» с целью осуществления деятельности клубов (школ) путем проведения онлайн-мероприятий.

И.о. директора



Н.В.Молоткова