

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

г. Навашино

от 28 февраля 2018 г.

Присутствовали – 7 человек

Отсутствовали - 1 человек Липкина Л.В. по уважительной причине (больничный лист).

Приглашенные лица:

Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский».

Кворум для принятия решений имеется.

Повестка дня:

1. Об утверждении плана работы Общественного совета на 2018 год.
2. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 2017 год.
3. Информация о результатах документарной проверки ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» министерством социальной политики Нижегородской области.
4. О проверке ведения личных дел получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
5. О проверке документов на оказание срочных социальных услуг.
6. Анализ информационной деятельности учреждения.

По 1 вопросу слушали: Зайцеву О.Н. об утверждении плана работы Общественного совета на 2018 год.

Постановили: План работы Общественного совета на 2018 год утвердить.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 2 вопросу слушали: Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» «Отчет о деятельности учреждения за 2017 год».

Постановили:

Отчет принять к сведению, дать положительную оценку деятельности учреждения.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 3 вопросу слушали: Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» о результатах выездной документарной проверки учреждения министерством социальной политики Нижегородской области.

Постановили: Информацию принять к сведению, поблагодарить коллектив учреждения за эффективную работу.

Рекомендовать: разместить итоги проверки на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 4 вопросу слушали: Парютину Н.Х, члена Общественного совета о проверке ведения личных дел получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В ходе проверки установлено, что личные дела получателей ведутся в соответствии с перечнем документов, входящих в состав личного дела, утвержденного приказом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» от 18.10.2017г.

Личные дела ведутся аккуратно, все документы расположены в том порядке, как необходимо. В личных делах получателей социальных услуг, снятых с обслуживания, заполнено заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Есть небольшие недочеты: в ряде заявлений нет почтового индекса, в отдельных копиях документов отсутствует штамп «копия верна». В ходе проверки недочеты устранены.

Постановили: информацию принять к сведению.

Рекомендовать: службе внутреннего контроля учреждения при проверке личных дел получателей услуг обратить внимание на эти недочеты.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 5 вопросу слушали: Терешкину А.Г., члена Общественного совета о проверке документов на оказание срочных социальных услуг.

Проверены заявления на оказание срочных социальных услуг и акты выполненных работ.

Все заявления оформлены по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014г. № 159, заявления и акты заполнены аккуратно, есть все подписи специалистов, оказавших услуги. Выявлены ряд незначительных замечаний: в ряде заявлений нет почтового индекса, не указано гражданство получателей услуг.

Постановили: информацию принять к сведению, рекомендовать службе внутреннего контроля учреждения при проверке заявлений и актов на оказание срочных социальных услуг обращать внимание на выявленные недочеты.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 6 вопросу слушали: Мелентьеву Т.А., члена Общественного совета о проверке информационной деятельности учреждения.

В ходе проверки установлено, что официальный сайт учреждения приведен в соответствие согласно Федеральному закону от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (статья 13), постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике».

Обеспечена открытость и доступность информации. На сайте размещены следующие данные:

- Место нахождения учреждения, режим работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;
- Структура учреждения;
- Виды услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги;
- Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг;
- Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- Финансово-хозяйственная деятельность учреждения;
- Проведение независимой оценки качества оказания услуг;
- Информационные материалы о деятельности учреждения и другие.

Сайт регулярно обновляется. Замечаний нет.

Постановили: информацию принять к сведению.

Рекомендовать:

- размещать на сайт список спонсоров, оказавших благотворительную помощь учреждению;
- размещать объявления, содержащие информацию о необходимой помощи семьям с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию (одежда, обувь, детские коляски и т.д.).

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель
Общественного совета

О.Н.Зайцева

Секретарь

В.Б.Стрекаловская