

ОТЧЕТ

о деятельности Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2021 год.

1. Характеристика учреждения

1.1 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее – Учреждение) является государственным бюджетным учреждением Нижегородской области, входящим в систему социальной защиты населения Нижегородской области.

Учреждение создано на основании постановления администрации Навашинского района от 23 ноября 1994 года № 201 «О создании муниципального центра социальной помощи населению».

Учреждение передано в государственную собственность Нижегородской области на основании распоряжения Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 года №943-р «Об утверждении перечня муниципальных учреждений и муниципального имущества, передаваемых в муниципальную собственность Нижегородской области для социальных целей».

1.2 Учредителем Учреждения и собственником его имущества является Нижегородская область.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Нижегородской области (далее – Учредитель).

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет министерство государственного имущества и земельных ресурсов Нижегородской области.

1.3 Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, Уставом Учреждения, Коллективным договором Учреждения.

1.4 Основной целью деятельности Учреждения является обеспечение реализации прав граждан на социальное обслуживание, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и улучшении условий их жизнедеятельности.

1.5 Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

1.6 Работа Учреждения организована на основании Плана работы на 2021 год и в соответствии с Государственным заданием на 2021 год, утвержденным министерством социальной политики Нижегородской области.

1.7 Учреждение размещается в

- административном здании, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. 1 Мая, д.4 (право оперативного управления);

- помещении отделения дневного пребывания, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22 (право оперативного управления).

1.8 В структуру Учреждения на 01.01.2021 г. входят:

- администрация центра;

- хозяйственно-обслуживающий персонал;

- отделение социально-консультативной помощи;

- отделение социального обслуживания семьи и детей;

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение социально-бытового обслуживания на дому (4 отделения);

- отделение социально-медицинского обслуживания на дому (2 отделения);

- отделение дневного пребывания.

2. Материально-техническая база учреждения

Адрес учреждения	607100, Нижегородская обл., г.Навашино, ул.1 Мая, д.4
Тип и год постройки здания:	Административное здание, 1956 года постройки, расположено в отдельно стоящем одноэтажном кирпичном здании, общей площадью 320,8 квадратных метра. Отделка всех помещений произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, здание оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией.

	<p>Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника, имеется система речевого, светового и письменного оповещения лиц с ограниченными возможностями (световые и звуковые маяки). В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги, и др.</p> <p>Туалетная комната оборудована поручнями.</p> <p>В учреждении имеются 2 автомобиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • автомобиль ГАЗ 32213 Специализированное пассажирское (13 мест) – 2011 года выпуска; • автомобиль ГАЗ 3221 Специализированное пассажирское (8 мест)- 2018 года выпуска. <p>Автомобили оборудованы спутниковой системой глонасс, тахографом, ремнями безопасности, огнетушителями, аптечками и знаками аварийной остановки.</p> <p>Имеется гараж площадью 30,1 м², расположен по адресу: г. Навашино, проспект Корабелов, гаражный массив № 6, блок 2/8, оборудован смотровой ямой.</p>
Адрес помещения	607102, Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22
Тип и год постройки помещения:	<p>Помещение отделения дневного пребывания расположено на 1 этаже пятиэтажного кирпичного дома, 1974 года постройки. Общая площадь помещения 534,9 квадратных метра. Отделка всего помещения произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией.</p> <p>Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам имеются актовый зал с мягкой мебелью, телевизором, музыкальными инструментами. В здании также имеются оборудованные кабинет медицинской сестры, процедурный кабинет, физиокабинет, массажный кабинет, кабинет трудотерапии, библиотека, кабинет психологической разгрузки, зал ЛФК, фитобар, посудомоечное помещение, столовая, гардероб. Туалетные комнаты и коридор оборудованы поручнями. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника. В гардеробе расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг, тарифах на социальные услуги. В коридорах здания расположены буклетницы с полезной информацией.</p>
Земельные участки	Здание Учреждения расположено на земельном участке общей площадью 635 квадратных метра (бессрочное пользование).

3. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

Пожарная безопасность

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено средствами индивидуальной защиты органов дыхания, знаками пожарной безопасности и первичными средствами пожаротушения в количестве 6 штук, имеются планы эвакуации в соответствии с ГОСТ. Техническое обслуживание огнетушителей проводилось в установленные сроки.

Особое внимание в здании Учреждения и помещении отделения дневного пребывания уделялись комплексной системе безопасности. В этих целях установлена автоматическая пожарная сигнализация и программно – аппаратные комплексы «Стрелец - Мониторинг». В случае необходимости сигнал тревоги автоматически передаётся на пульт дежурного Единой диспетчерской службы спасения. Имеются системы речевого и светового оповещения людей о пожаре.

В целях обеспечения пожарной безопасности Учреждения в 2021 году проведены следующие мероприятия:

1. Разработаны и утверждены документы по пожарной безопасности на год:
 - приказ о противопожарном режиме;
 - план основных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности;
 - инструкции о мерах пожарной безопасности для сотрудников учреждения;
 - инструкция о порядке действий работников в случае возникновения пожара;
 - программа пожарно-технического минимума для сотрудников, осуществляющих круглосуточную охрану (сторожей).
2. Проводились противопожарные инструктажи с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг в соответствии с действующим законодательством:
 - вводный инструктаж со всеми вновь принимаемыми на работу сотрудниками;
 - первичный инструктаж (на рабочем месте);
 - повторный инструктаж (2 раза в год) в осенне-зимний и весенне-летний периоды с сотрудниками учреждения и получателями социальных услуг.
3. Ответственные за противопожарную безопасность в количестве 3 человек прошли обучение в мае 2021 года.
4. Ежемесячно проводилось техническое обслуживание:
 - автоматической пожарной сигнализации;
 - программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
 - систем оповещения и управления эвакуации людей.Результаты технического обслуживания заносились в Журналы эксплуатации систем противопожарной защиты.
5. Ежеквартально проводились проверки работоспособности:
 - первичных средств пожаротушения (огнетушителей);
 - автоматической пожарной сигнализации;
 - программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
 - систем оповещения и управления эвакуации людей.Результаты проверок оформлялись актами проведения проверок.
5. Проведены две практические тренировки по эвакуации людей и применению первичных средств пожаротушения с сотрудниками учреждения согласно утвержденному плану.
6. Проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных перекрытий в административном здании Учреждения на сумму 18049 руб. 14 коп.
7. Регулярно проводилась ревизия электрооборудования. Результаты ревизии оформлялись актами.

4. Охрана труда

В Учреждении действует комиссия по охране труда, которая в течение 2021 года обеспечивала выполнение требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организовывала проведение проверок условий и охраны труда на рабочих местах и информировала работников о результатах указанных проверок. Проведена процедура по идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков в учреждении.

Проведено изучение Протокола заседания областной межведомственной комиссии по охране труда от 29 марта 2021 года на расширенном заседании комиссии по охране труда.

Совместно с Советом трудового коллектива рассматривались актуальные вопросы улучшения условий и охраны труда в учреждении с учетом подведенных итогов 2020 г.

Внесены изменений в действующие приказы, положения, инструкции и т.д.

Разработан и утвержден план первоочередных мероприятий по улучшению условий и охраны труда на 2022 год.

С вновь поступающими работниками проводился вводный инструктаж (24 сотрудника), инструктаж на рабочем месте (24 сотрудника), назначался наставник, разъяснялись безопасные приемы и методы работы, работников знакомили с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксировалось в специальных журналах. Также 1 раз в квартал со всеми работниками проводились повторные инструктажи по технике безопасности, учебные тренировки. С персоналом учреждения проведены два внеплановых инструктажа по мерам безопасности. Проведено обучение по охране труда трех сотрудников учреждения.

В 2021 г. осуществлено финансирования предупредительных мер по уменьшению несчастных случаев на производстве за счет средств на обязательное социальное страхование от несчастных случаев и профзаболеваний.

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности, который актуализировался в течении года.

Организована и проведена специальная оценка условий труда на 50 рабочих местах. Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствовал необходимым нормам, шума и загазованности нет, так как вблизи здания отсутствуют дорожные автомагистрали.

В течение всего года работники обеспечивались специальной одеждой, смывающими и обезвреживающими средствами в соответствии с установленными нормами. Произведена замена вышедших из строя светильников.

Учреждение в достаточном количестве обеспечивалось дезинфицирующими средствами «Ника М Профи», которые необходимы для дезинфекции помещений при проведении текущих и генеральных уборок.

В 2021 году приобретены два передвижных рециркулятора, предназначенные для обеззараживания воздуха в здании центра и помещении отделения дневного пребывания и два сенсорных дозатора на стойках для антисептиков, предназначенные для дезинфекции рук, на общую сумму 17842,45 руб.

В помещениях соблюдались санитарно-гигиенические требования. Территории вокруг здания своевременно убирались от мусора, снега, наледи. Кровля очищалась от снега, ледяной массы и сосулек, расчищался снег у эвакуационных выходов и пандуса.

5. Социальное обслуживание получателей социальных услуг

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществлялось в соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Государственное задание в 2021 году выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

Качественные показатели

Наименование показателя	2020 год	2021 год
Количество получателей, человек	4631	5386
Социально-бытовые	224448	240598
Социально-медицинские	190752	225633
Социально-педагогические	4700	4638
Социально-психологические	11576	12734
Социально-трудовые	16665	20395
Социально-правовые	3078	3119
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	15546	17980
Срочные социальные услуги	1782	5936
ИТОГО	468547	531033

5.1 Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому

Деятельность отделений социального обслуживания на дому была направлена на решение проблем граждан:

- пожилого возраста и инвалидов, частично и полностью утративших способность осуществлять самообслуживание, нуждающихся в посторонней поддержке;

- граждан трудоспособного возраста, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход;

- несовершеннолетних детей и детей-инвалидов, проживающих совместно с гражданами, находящимися на социальном обслуживании.

Это наиболее востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

Социальное обслуживание на дому было развернуто в 30 населенных пунктах городского округа Навашинский.

Количественные показатели

Наименование показателя	2020 год	2021 год
Количество получателей всего, чел.	537	536
из них: на платной основе;	419	416
на бесплатной основе;	118	120
из них: снято;	96	88
принято.	112	87
из них проживают: город	141	137
село	396	399
из них: участников ВОВ	3	2
инвалидов	189	190
одиноких	87	84
одинокопроживающих	288	291
несовершеннолетних	1	1
Количество услуг всего, в т.ч:	448791	478849
	221039	230120
	183429	197766
- социально-бытовые;	10161	11380
- социально-медицинские;	2170	2272
- социально-психологические;	2265	2812
- социально-правовые;	15826	18226
-социально-педагогические;	13841	16213
социально-трудовые;	60	60
- коммуникативные;		
- срочные.		
Социальное сопровождение	3	7
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	2837247,56	3052954,14
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	425175	458770,50

В штате отделений работают 5 заведующих отделениями, 75 социальных работников, 10 медицинских работников.

В разнообразных формах работы нашли свое отражение современные инновационные технологии социального обслуживания, которые реализуются учреждением на протяжении многих лет и позволяют продлить активное долголетие граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2021гг. внедрено 21 инновационная технология: трудотерапия, музыкотерапия, ретротерапия, петтерапия, гарденотерапия, арттерапия, смехотерапия, сказкатерапия, кинотерапия, библиотерапия, ароматерапия, друидотерапия, ландшафтотерапия, терапия воспоминаниями, бригадный метод работы, пальчиковая гимнастика, виртуальный туризм, скайп-общение, нейробика, домашний праздник, теосоциореабилитация. которыми охвачено 262 граждан, находящихся на надомном обслуживании. Данные технологии провели 79 социальных работников.

56 социальных работников приняли участие в социально значимых акции, проводимых Учреждением: «Бумага во благо», «Волшебная крышечка», «Скоро в школу», «Окна Победы», «Социальный погребок», «Услуга в подарок».

В 2021г. продолжила работу Школа, которая помогает расширить знания родственников пожилых людей и инвалидов, столкнувшихся с проблемой нехватки знаний в области ухода за больными. Посещение занятий социальными, медицинскими работниками помогает повысить уровень профессиональной подготовки, позволяет обучаемым узнать новое об уходе в домашних условиях, обмениваться опытом, психологически поддержать друг друга. Школа востребована и необходима, она позволяет облегчить жизнь людей, утративших способность к самообслуживанию, а социальных работников, родственников использовать знания, умения, навыки в работе и жизни.

Активно развивается волонтерская помощь. В основном, это школьники и подростки, оказывают помощь по уборке снега, поздравляют граждан, находящихся на обслуживании, с праздниками, помогают в уходе за могилами родственников.

5.2. Деятельность отделения срочного социального обслуживания

Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлено на предоставление неотложной помощи гражданам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления срочных социальных услуг. Отделением предоставляется социальное обслуживание в полустационарной форме.

Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется на разовой или временной (до одного месяца) основе. Услуги предоставляются всем категориям граждан бесплатно.

Количественные показатели

Наименование показателя	2020 год	2021 год
Количество получателей всего, чел	1722	1725
из них проживают: город	689	309
село	1033	1416
из них: ветеранов ВОВ	12	10
Количество срочных социальных услуг, всего	1722	1971
Социальное сопровождение	9	5

Одной из форм работы отделения срочного социального обслуживания является организация деятельности мобильной бригады. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, медицинский работник, парикмахер, юрист, психолог, социальный работник. Основной целью деятельности мобильной бригады является обеспечение стабильного доступа к социальным услугам, нуждающимся в них гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Основные предоставляемые услуги: содействие в получении мер социальной поддержки, психологическая и юридическая помощь, инструктаж по соблюдению норм противопожарной безопасности, обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости, а также предоставление разовых социально-бытовых услуг.

В 2021году мобильная бригада осуществила 6 выездов в 13 населенных пункта, обслужено 68 человек.

В 2021 г. на территории г.о. Навашинский в июне и сентябре работали «Поезда здоровья». Силами сотрудников отделения доставлено 113 человек для прохождения обследования.

В отделении работает 7 специалистов по участковому принципу (при сельских ТОСах), результатом деятельности которых является предоставление государственных услуг сельским жителям. Именно специалисты в сельских населенных пунктах становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию, комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями способными оказать содействие в решении проблем клиента. Всего деятельностью 7 специалистов охвачено 45 населенных пунктов. За 2021 год ими предоставлено – 1416 услуг.

Одним из направлений работы отделения является клубная деятельность, которая позволяет решить основную проблему пожилых людей – одиночество, нехватка общения, отсутствие социальных связей.

При сельских ТОСах создано 8 клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Поэтическое перо», «Калина», «Наши руки не для скуки», «Селяночка», «Неторопливая беседа», «Беседушка», «Очень умелые ручки», «Фасолька», членами которых являются 86 человек.

Для сельских граждан проводятся мероприятия, посвященные Дню села, праздничным датам, организуются мастер-классы. За 2021 год проведено 16 мероприятий, привлечено 66 участников.

Отделение активно проводит различные акции, такие как «Социальный погребок» в рамках Дня благотворительности «Щедрый вторник» (8 мероприятий, 8 участников), «Поделись урожаем» в рамках Декады инвалидов (8 мероприятий, 39 участников).

Специалистами по участковому принципу создано 8 отрядов волонтеров «серебряного» возраста в количестве 42 человек на базе сельских ТОСов, в том числе:

- Б.Окуловский ТОС, отряд «Неспокойные сердца» - 4 человек;
- Натальинский ТОС, отряд «Доброе сердце» - 5 человек;
- Монаковский ТОС, отряд «Дорогою добра» - 4 человек;
- Поздняковский ТОС, отряд «Добрые сердца» - 6 человек;
- Сонинский ТОС, отряд «Добрые феи» - 5 человек;
- Новошинский ТОС, отряд «Добро-серебро» - 6 человек;
- Валтовский ТОС, отряд «Добрые руки» - 7 человек;
- Тешинский ТОС, отряд «Добро делаем вместе» - 5 человек.

Силами волонтеров «серебряного» возраста проведены благотворительные акции по оказанию помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной Войны, инвалидам, детям-инвалидам и другим социально незащищенным категориям граждан:

- «Добрая покупка» (сбор продовольственных товаров для формирования наборов малообеспеченным гражданам);

- «Мастерская доброты» (обеспечение вязаными вещами одиноких инвалидов);
- «Дарим добро» (посещение «лежачих» больных на дому, воспоминания, чтение книг);
- «Социальный погребок» (сбор овощей и зимних заготовок),
- «Добро вокруг» (уборка придомовых территорий),
- «Добрые дела» (складирование дров, уборка на огородах для одиноких и одиноко проживающих граждан),
- «За безопасность – вместе» (рейды по информированию одиноких пожилых граждан и многодетных семей о мерах пожарной безопасности) и другие.

Проведено 29 мероприятий, охвачено 115 человек.

Сотрудники отделения осуществляли социальное сопровождение в целях оказания помощи и принятия безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации. Социальное сопровождение осуществлялось путем привлечения организаций, представляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. В 2021 году социальное сопровождение было оказано 5 гражданам.

Социальный патронаж является одним из направлений деятельности отделения срочного социального обслуживания. Социальный патронаж осуществлялся в целях оказания неотложной социальной помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, на период до зачисления их на обслуживание в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме или помещения их в палаты сестринского ухода, больницы, хосписы и другие учреждения системы здравоохранения. За 2021 г. на социальном патронаже состояло 16 человек.

В г.о. Навашинский в 2021 году проживало 151 ветеранов ВОВ. В апреле 2021г. проведен рейд «Как живешь ветеран?» по выявлению нуждаемости в социальных услугах.

Сотрудники отделения работали с лицами БОМЖ. Предоставляли услуги: обеспечение одеждой и обувью, помощь в восстановлении документов, оформлении регистрации, пенсии, группы инвалидности, оказывали содействие в поиске работы, предоставлялась юридическая и психологическая помощь, оформляли в дома-интернаты, в центры социально-трудовой реабилитации. В 2021 году Учреждением была оказана помощь 3 лицам БОМЖ, 1 направлен в «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан г. Нижний Новгород».

5.3 Деятельность отделения социально-консультативной помощи

Отделение социально-консультативной помощи создано в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов. Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется на разовой основе. Социальное обслуживание в отделении предоставляется получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются в отделении всем категориям граждан бесплатно.

Количественные показатели

Наименование показателя	2020 год	2021 год
Количество получателей всего, чел	1126	1143
из них проживают: город	729	808
село	397	335
из них: участников ВОВ	0	3
Количество услуг всего, в т.ч:	1497	1985
- социально-бытовые;	0	-
- социально-медицинские;	0	-
- социально-педагогические;	299	-
- социально-психологические;	652	630
- социально-трудовые;	16	-
- социально-правовые;	241	221
- коммуникативные;	289	190
- срочные.	0	944

Для размещения в стационарные учреждения оформлены личные дела на 7 граждан. Из них обеспечены путевками в дома-интернаты общего типа - 3 человека, психоневрологического - 4 человека.

На базе отделения создана справочно - телефонная служба «Единый социальный телефон». Всего за 2021 год службой воспользовались 193 человека.

Продолжил работу компьютерный класс по обучению граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности. За 2021 год обучено 19 граждан.

На базе отделения социально-консультативной помощи действовал пункт проката технических средств реабилитации для оказания услуг обеспечения техническими средствами реабилитации и адаптации отдельных категорий граждан. Пункт выдачи создан с целью социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации. За 2021 год услугами пункта выдачи ТСР воспользовались 37 человек, воспользовавшись 43 техническими средствами реабилитации.

В рамках Плана мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, сотрудниками отделения была создана фотоэкспозиция «Лица Победы», размещенная на веб-сайте и на стенде Учреждения.

Отделение активно участвовало в различных конкурсах, привлекая к участию граждан пожилого возраста и инвалидов:

-фотоконкурс «Мир глазами ветеранов», проводимой Нижегородским областным Домом ветеранов. Принимавшая участие Зайцева О.Н., стала призером в номинации «Дети и внуки - наше будущее»;

-Всероссийский творческий конкурс «Мой любимый город», проводимый образовательным порталом «Ника». Участница Бойко В.К. заняла 1 место в эссе;

-Всероссийский конкурс «Спасибо интернету», принял участие Мартынов В.А.;

-фотовыставка «В память о войне», проводимой Нижегородским областным Домом ветеранов, приняли участие 3 жителей нашего округа.

За 2021 год 229 гражданам, имеющим ИПРА, оказано 676 социальных услуг.

На базе отделения создан клуб молодых инвалидов «Искра» с целью предоставления инвалидам возможности общения, обмена информацией в различных областях культуры, истории, образования, обучения активному творчеству и сотрудничеству, умению включаться в сотворчество, посещение музеев, спортивных комплексов, содействие развитию творческих способностей и инициатив и многое другое. Количество участников клуба – 15 человек. За год было проведено 7 заседаний.

- Акция «Волшебная крышечка» по сбору пластиковых крышечек, все вырученные средства от их сдачи направляются больным детям, подопечным благотворительных фондов (собрано 120 кг. крышечек).

- Социальная акция «Марафон добрых дел» по сбору одежды и обуви б/у, школьно – письменных принадлежностей, игрушек и книг для передачи 89 малообеспеченным семьям.

- Социальная акция «Ромашка счастья», посвященная Дню семьи, любви и верности. Сотрудники отделения и 8 детей из двух многодетных семей подготовили праздничный концерт для семейных пар с вручением букетов цветов и блокнотов с символикой праздника.

В целях профилактики употребления подростками ПАВ и пропаганды здорового образа жизни для несовершеннолетних в течение года проводились различные спортивно - оздоровительные мероприятия на базе Ледового дворца «Флагман»: «Ледовый серпантин», «Весенние старты», «Весенний фитнес марафон», «Зимний спорт - микс». В данных мероприятиях приняли участие 62 подростка.

Работниками отделения в течении 2021 года были разработаны буклеты «Жизнь – это счастье», «Формула здоровья», «Подросток, здоровье, будущее» и выданы детям из неблагополучных семей и семей «группы риска».

С целью пропаганды совместного интересного досуга специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей в 2021 году проведены различные мероприятия для родителей и детей из семей, состоящих на патронаже:

- онлайн викторина «Новогодний серпантин» (24 ребенка);
- онлайн акция «Шлю тебе письмо в конверте» (5 детей);
- мастер-класс «Подарок для папы», посвященный Дню защитника Отечества (5 детей);
- мастер-класс «Встречаем Пасху Красную» по изготовлению Пасхальных сувениров;
- информационный час «Я люблю этот мир» на базе МБОУ «Гешинская СШ» (18 детей);
- урок доброты «Доброта спасет мир» на базе МБОУ «Гимназия г. Навашино» (16 детей);
- игровая программа «Веселая метла» в городском парке «Озеро зеленое» (25 детей);
- Зональный фотоконкурс «Семья во все времена», посвященный Дню семьи, любви и верности (25 семей);

- мероприятие «Путешествие в страну знаний» в отделении дневного пребывания (30 будущих первоклассников);

- «Давайте жить дружно» на базе МБОУ «Гешинская СШ» (22 подростка);

- онлайн фотовыставка «Лучше папы друга нет» в социальной сети «Одноклассники», посвященная Дню отца (35 семей).

- онлайн викторина «День матери» (18 семей).

- «Согреем детские сердца» на базе Детской школы искусств (10 детей, 4 взрослых);

- Мероприятие «Украшим елку вместе» (19 детей, 10 взрослых);

- «Новогодняя елка» на базе Дворца детского творчества (40 детей).

Также дети и подростки приняли участие в областных и зональных конкурсах:

- конкурс плакатов «Скажи – НЕТ табакокурению» (7 детей);

- конкурс творческих работ «Космос – мир фантазии» (9 детей);

- конкурс буклетов «Здоровье дороже» (4 детей);

- конкурс поздравительных открыток «Любимой маме посвящается» (18 детей);

- Всероссийской акции «Крылья ангела» (1 несовершеннолетний).

- конкурс «Новогодняя игрушка» (3 детей);

- фестиваль декоративно-прикладного творчества «Мы вместе» (10 детей);

- конкурс «Лучше всех» (1 ребенок-инвалид).

Нуждающимся семьям в течении года оказывалась спонсорская помощь:

- обеспечение одеждой и обувью, предметами первой необходимости в связи с пожаром (3 семьи).

- Компьютеры от благотворительного фонда «МногоМама Выкса» (7 многодетных семей).

- Принтеры от благотворительного фонда «МногоМама Выкса» (30 многодетных семей).

- Напитки от благотворительного фонда «МногоМама Выкса» (16 многодетных семей).

- Наборы канц. товаров, в рамках акции «Скоро в школу» (45 детей).

- Продуктовые наборы (103 семей).

- Наборы хозяйственных средств (108 семей)

- Новогодние подарки (70 детей – инвалидов, 102 ребенка из многодетных семей, 25 детей из неблагополучных семей).

5.5 Деятельность отделения дневного пребывания

Основными задачами отделения являются предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также оказание по их желанию, дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделении дневного пребывания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток на территории городского округа Навашинский.

Основной целью создания отделения является поддержание социально-психологического статуса, интеллектуального потенциала, активного образа жизни, физического и психического здоровья получателей социальных услуг, улучшение их жизнедеятельности.

За 2021 год в отделении дневного пребывания было организовано 13 полных смен, обслужено 287 человек, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Количественные показатели

Наименование показателя	2020 год	2021 год
Количество получателей всего, чел.	89	287
из них: на платной основе;	74	131
на бесплатной основе;	15	156
из них проживают: город	86	255
село	3	32
из них: Ветеранов ВОВ	-	-
инвалидов	29	123
одиноких	6	15
одинокопроживающих	83	272
Количество услуг всего, в т.ч:	13263	43864
- социально-бытовые;	2790	9075
- социально-медицинские;	7323	27867
- социально-педагогические;	558	1826
- социально-психологические;	372	724
- социально-трудовые;	732	2169
- социально-правовые;	93	626
- коммуникативные.	1395	1577
Социальное сопровождение	-	-
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	66102,18	86715,62
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	-	-

Ежедневно с учетом установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20.10.2014 г. № 709 в ОДП предоставляется услуга «Обеспечение питанием». Стоимость горячего обеда на одного получателя социальных услуг составляет 120 рублей.

Социально-культурная реабилитация – комплекс мероприятий, которые имеют целью оказать помощь пожилым гражданам в восстановлении (компенсации) нарушенных или утраченных способностей к деятельности в соответствии с их духовными интересами, потребностями и потенциальными возможностями. В соответствии с планом мероприятий (разрабатывается на каждую смену отдельно), утвержденным приказом директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский». Получатели социальных услуг были охвачены разнообразными видами социокультурной деятельности, в том числе:

- культурно-массовые, спортивные мероприятия;
- посещение музеев, выставок;
- обеспечение книгами, журналами, настольными играми;

- музыкальные занятия;
- развлекательные мероприятия;
- тематические встречи и т.д.

В рамках договоров о совместной деятельности, заключенными с организациями, проводились мероприятия, посвященные различным календарным и праздничным датам.

Получателям предоставлялись социально-медицинские услуги:

- организация первичного медицинского осмотра,
- наблюдение за состоянием здоровья,
- проведение оздоровительных мероприятий (утренняя гимнастика, занятие на тренажерах, лечебная физкультура).

Медицинская сестра проводила санитарно-просветительскую работу, направленную на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг (занятия, беседы, лекции).

За отчетный период психологом ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский» проводились психологические занятия с получателями социальных услуг. Для эффективной работы с этой категорией людей использовались такие виды психологической помощи:

- аутотренинги;
- релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния;
- групповые занятия, направленные на улучшение эмоционально-волевой сферы (с применением музыкотерапии, ароматерапии и др.);
- социально-психологическое консультирование по вопросам семейных отношений.

В 2021 году инструктором по трудотерапии проведено 78 мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. На уроках творчества и мастер-классах получатели социальных услуг осваивали и развивали личные навыки при выполнении работ в разнообразных техниках: пэчворк, канзаши, модульное оригами, вязание крючком, аппликация, квиллинг.

В перечне социально-трудовых услуг включено проведение консультирования по вопросам самообеспечения. Занятия проводились на темы: «Как прожить при минимуме затрат», «5 простых шагов к улучшению материального положения», «Хобби, приносящее доход» и др.

Для повышения правовой культуры пожилых граждан юристом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» регулярно проводились консультирования по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В течение 2021 года внедрялись инновационные техники и методы работы:

- «Виртуальный туризм» - направлена на расширение кругозора получателей социальных услуг отделения, посредством проведения экскурсий с использованием современной компьютерной техники и коммуникационных сетей.

- Комплекс оздоровительных упражнений «Пальчиковая гимнастика». Результатом применения данной методики является восстановление функциональных возможностей, двигательных навыков, чувствительности кистей рук и когнитивных функций граждан пожилого возраста.

- Комплекс оздоровительных упражнений «Су-джок-терапия» -направлен на сохранение, восстановление и укрепление физического и психического здоровья у людей пожилого возраста.

- Комплекс оздоровительных упражнений с фоам-роллером. Результатом данного комплекса является повышение производительности и ускорение процесса заживления и восстановления мышц у людей пожилого возраста.

В целях разнообразия культурно-досуговой и спортивной деятельности получателей социальных услуг, на основании договора о взаимном сотрудничестве, отделение тесно взаимодействует с такими учреждениями культуры и спорта округа, как:

- МАУ ЦРКиТ «Возрождение» (структурное подразделение «Навашинский историко-краеведческий музей им.Г.Д.Корчина»)
- МБУК ЦБС «Навашинская»
- МБУ ДО «Навашинская детская школа искусств»
- МУК «СКО городского округа Навашинский»
- МУК «Дворец культуры городского округа Навашинский»
- МАУ ФОЦ «Здоровье».

6. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения в 2021г. велась информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления услуг.

Информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения в 2021 году размещалась на информационных стендах. Большая информационная работа проводится специалистами по участковому типу, также при выездах мобильной бригады в сельские поселения округа и в период проведения ежегодной акции «День открытых дверей». На таких встречах граждане получают большой объем информации от специалистов учреждения. Для улучшения информирования населения о деятельности учреждения в течение года организовывались интервью и представлялись материалы для публикаций в районной газете «Приокская правда». Информация о деятельности учреждения размещается на веб-сайте Учреждения, на официальном сайте www.bus.gov.ru. На сайте представлена вся необходимая информация, которая пополняется по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, сведения о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

Также информационная деятельность осуществляется через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров (информационных листков), памяток, визиток).

За отчетный период 2021 года выпущена печатная продукция:

- «Осторожно, мошенники!»
- «Первая помощь при сердечном приступе»
- «Сберегите свое сердце»
- «Осторожно, инсульт!»
- «Физическая активность пожилых»
- «Скоро в школу!»
- «Технические средства реабилитации в пункте проката»
- «Бесплатная юридическая помощь»

На сайте учреждения размещено 169 публикаций, на страницах газеты «Приокская правда» опубликовано 12 статей.

В 2021 году для получателей социальных услуг учреждения, традиционно, проведен ряд социокультурных мероприятий: к Рождеству, Крещению, 23 февраля, ко Дню 8 марта, Дню Победы, к Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню Пожилых, Дню Матери, Декаде инвалидов, Дню Отца, Новому году.

8. Организация работы по оценке качества предоставляемых услуг

Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля:

- проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений;
- своевременность предоставления социальной услуги;
- наличие нормативно-правовых документов,
- информирование населения о деятельности Учреждения, условия для приема граждан;
- проверка санитарного состояния Учреждения;

В течение 2021 года было опрошено 86 человек – получателей социальных услуг. 100% всех опрошенных граждан удовлетворены качеством услуг, оказываемых Учреждением. Контроль качества оказываемых Учреждением услуг включал в себя мероприятия по изучению мнения клиентов о предоставляемых социальных услугах в ходе анкетирования, так же в книге отзывов и предложений клиентами и посетителями. К показателям эффективности работы Учреждения в ходе анализа мониторинга были отнесены: своевременность предоставления услуг; в каком объеме они оказаны, каков их результат; удовлетворены ли клиенты качеством оказания социальных услуг; доступны ли социальные услуги для населения.

Информирование населения о работе Учреждения и предоставляемых социальных услугах:

- происходит через информационные стенды;
- интернет – сайты учреждения (веб-сайт Учреждения, сайт bus.gov.ru);
- изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров (информационных листков), памяток, визиток)
- взаимодействие со СМИ (публикации в печатных изданиях, интернет сайтах)

9. Заключение

Проанализировав работу учреждения в целом в 2021 году, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу учреждения достаточно эффективной. Налажено конструктивное межведомственное взаимодействие со многими организациями, учреждениями по вопросам оказания социальной помощи и поддержки социально незащищенных слоев населения.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них.

В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью. В 2021 году деятельность учреждения будет, в первую очередь, направлена на реализацию Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказания социальных услуг.

В связи с этим стоит задача использовать все возможности и потенциал для эффективной и качественной работы, также уделять внимание профессиональной подготовке работников.

Директор ГБУ «КЦСОН
городского округа Навашинский»



О.Ю. Роньжева