

Протокол №3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 27 » сентября 2019г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна- заместитель директора по общим вопросам;

Повестка дня:

1. Информирование членов общественного совета о проведении независимой оценки качества услуг ООО «Стратегия».
2. Отчет о работе службы собственного контроля качества предоставления социальных услуг за 9 месяцев 2019г.
3. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

По первому вопросу слушали Кулеву М.В. – директора ГБУ «КЦСОН Вадского района».

9 сентября 2019 г в учреждение осуществлялся выезд специалистов ООО «Стратегия» для осуществления сбора информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

По второму вопросу слушали Колесову Е.В. – заместителя директора по общим вопросам.


Елена Владимировна познакомила членов Общественного совета с работой службы собственного контроля качества предоставления социальных услуг за 9 месяцев 2019 года. Согласно утвержденного графика проверки качества предоставления социальных услуг утвержденного приказом директора «Об утверждении плана проверок соответствия качества фактически предоставляемых социальных услуг стандартам качества социальных услуг подразделениями ГБУ «КЦСОН Вадского района на 2019 год» комиссией учреждения было проведено 9 проверок предоставления качества социальных услуг. По итогам проверок составлены акты, с которыми ознакомлены социальные работники. Нарушений при предоставлении социальных услуг социальными работниками не выявлено, жалоб со стороны клиентов нет.

По третьему вопросу слушали Волкову С.В. – заместителя председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг. Анкетирование проводилось среди 10 граждан. Все дали положительную оценку.

Все члены общественного совета познакомились с работой службы собственного контроля качества предоставления социальных услуг за 9 месяцев 2019г, анкетированием и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Сеязмина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.