

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

30 сентября 2022 года

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, Председатель Общественного совета
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета

#### Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Краснова Ольга Евгеньевна	председатель Выксунского отделения Общества слепых
Матюгин Сергей Владимирович	руководитель Отдела миссии и социального служения Выксунской Епархии
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».
- II. Результаты анкетирования получателей услуг.
- III. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
- IV. Разное.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### РЕШИЛИ:

Единогласным решением утвердить повестку дня.

- I. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».

#### СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафопова Е.Ю.:
  - открытие заседания.
  - «О своевременно размещенной информации на сайте кцсон-выкса.рф»;

- «Об информации, размещенной на стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»».

Голосование по итогам обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно изучения сайта и информационных стендов учреждения считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

## **II. Результаты анкетирования получателей услуг**

### **СЛУШАЛИ:**

#### **1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:**

- Результаты проведенного анкетирования в отделениях срочного социального обслуживания, социального обслуживания семьи и детей, консультативной помощи, дневного пребывания, социально-бытового обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому положительные.

Голосование по итогам мониторинга анкет.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

## **III. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

#### **1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:**

- По предоставленной информации заместителем директора Усовой Н.Г. скриншоты с сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) результаты независимой оценки 2020 г. Сумма баллов по всем критериям 91.60. При проверке выявлены недостатки:
  - отсутствие оборудованного помещения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов;
  - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг и их функционирование.

Рекомендованы решения по итогам проверки:

- организовать выделенное место стоянки автотранспортных средств инвалидов;
- организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- разместить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями

социальных услуг, в частности раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

**Устраненные нарушения:**

- организовано два места стоянки автотранспортных средств для инвалидов;
- на официальном сайте учреждения размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности в разделе официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
- организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в настоящее время не предоставляется возможным в связи с отсутствием финансирования.

Вся информация об учреждении на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) размещается своевременно.

Голосование по итогам изучения информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**Результаты подсчёта голосов по голосованию:**

- ✓ Согласно изученной информации считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

**IV. Разное**

**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- Следующая встреча членов Общественного совета в IV квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Е.Ю. Агафонов

секретарь \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Н.Г. Усова