

## Анализ деятельности

### Государственного бюджетного учреждения « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района» за 2017 год

Основными направлениями деятельности нашего учреждения является оказание социальной, бытовой, медицинской, консультативной и иной помощи гражданам:

- одиноким престарелым и инвалидам;
- гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- одиноким гражданам трудоспособного возраста длительно болеющим.

Нормативная численность Учреждения 155,25 штатных единиц. Укомплектованность 100%. Специалисты учреждения постоянно повышают свою квалификацию, участвуют в семинарах и обучающих конференциях. Из них высшее образование имеют 18% (28 человек), среднее – профессиональное 50% (76 человек).

В учреждении 4,75 отделения социально-бытового обслуживания на дому, два отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение социально-консультативной помощи и отделение дневного пребывания.

В отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому обслуживается 410 человек. Из них:

- Участники Великой Отечественной Войны - 6 человек;
- Вдовы – 30 человек;
- Ветераны ВОВ - 46 человек;
- Ветераны труда – 234 человека;
- Инвалиды 1 группы – 12 человек;
- Инвалиды 2 группы – 140 человек;
- Инвалиды 3 группы – 44 человека.

Отделения полностью укомплектованы штатными работниками и клиентами, находящимися на обслуживании. Постоянно ведется работа по выявлению пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в наших услугах.

Заведующие отделениями один раз в квартал в обязательном порядке навещают клиентов на дому с целью проверки качества оказываемых услуг социальными работниками, выявлению новых потребностей и просто общению с ними. За прошедший год не было ни одной жалобы в наш адрес, это говорит о качественном предоставлении услуг. При плановых проверках заполняются опросные листы на каждого клиента, где мы видим анализ нашей работы, замечания, пожелания.

В 2017 году в рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013-2020 годы» с целью снижения смертности разработан порядок взаимодействия медицинских организаций и учреждений социального обслуживания населения. В связи с этим социальными работниками отделений проводился подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше семидесяти лет и инвалидов первой и второй группы, не находящихся на надомном социальном обслуживании. Для социальных работников и специалистов по социальной работе проведен практический семинар по вопросам оказания доврачебной помощи и визуального определения состояния здоровья. Всего за 2017 год обследовано 2067 человек. Сведения о выявленных гражданах, находящихся в критическом состоянии здоровья, переданы в Ветлужскую ЦРБ для организации обследования и дальнейшего лечения.

С целью информирования и предупреждения клиентов надомных отделений о возможных способах совершения в отношении них противоправных действий, повышения качества жизни с октября 2017 года активизирована работа Школы безопасности для пожилых людей. Обучение проходят социальные работники и медицинские сестры отделений с целью предоставления полученной информации клиентам. За два месяца работы

проведены занятия по темам: мошенничество и юридическая безопасность. В 2018 году работа Школы безопасности будет продолжена.

Государственное задание по отделениям за 2017г. выполнено на 100%.

Отделение срочной социальной помощи план на 2017 год выполнило на 100%. Обслужено 1110 человек, которым предоставлено 2450 услуги.

В отделении 8 штатных единиц: зав. отделением, 6 специалистов по социальной работе, 1 социальный работник.

Прием населения ведется в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района, в приемной управления социальной защиты населения Ветлужского района, в Калининской поселковой администрации, а в сельских администрациях прием населения ведут 3 специалиста по социальной работе и 5 социальных работников. Специалисты и социальные работники на селе принимают документы на все виды пособий, решают экстренные вопросы, дают консультации по социальным вопросам. Принятые документы доставляют в приемную управления социальной защиты населения Ветлужского района.

Социальный работник отделения осуществляет патронаж нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания. Помогает проходить медицинский осмотр одиноким пенсионерам, нуждающимся в оформлении в дома интернаты, собирает полный пакет документов, составляет акты обследования. На время отсутствия социального работника в отделениях социально-бытового, социально-медицинского отделений социальный работник срочного социального обслуживания выполняет его должностные обязанности.

Принимаем заявки от граждан, нуждающихся в вещевой помощи, подбираем по размерам нужные вещи.

Вещи привозим из благотворительного фонда «Серафима» и принимаем от населения района.

За 2017 год составлено 49 акта материально-бытового обследования. Материальная помощь оказывалась в основном на лекарства, противопожарную безопасность, ремонты, платное медицинское обследование в областной больнице, заочное освидетельствование на группу инвалидности по психическим заболеваниям, в связи с пожарами.

237 человек получили вещевую помощь.

Отделением срочного социального обслуживания ведется работа по учету лиц, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За 2017 год по району поставлено на очередь на надомное обслуживание 106 человека. 85 человека приняты на социальное обслуживание в связи с естественной убылью клиентов. На 01 января 2018 года очередь на надомное обслуживание составляет – 21 человек. Оформлены документы в дома – интернаты на 13 человек.

Все работники отделения добросовестно выполняют свои обязанности, жалоб и нареканий от населения нет.

В январе 2016 года создано отделение социально- консультативной помощи. В отделении 4 штатные единицы: заведующий отделением, специалист по социальной работе, юрисконсульт и психолог.

Психологи оказывают социально-психологическую помощь пенсионерам и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании и в группах отдыха дневного пребывания. Проводят групповые тренинги, анкетирование, тестирование с работниками центра и индивидуальное психологическое консультирование.

Юрисконсульт оказывает помощь в получении бесплатных юридических услуг, составление запросов, информационных писем и т.д., оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки, содействие в оформлении полисов обязательного медицинского страхования.

В 2017 году было предоставлено 1391 услуг.

В сентябре 2011 года открылся пункт проката. Услугами проката воспользовались за 2017г. 176 человек. На сегодняшний день пункт проката востребован населением района. В 2017 году пополнили пункт проката реабилитационными средствами.

02.07.2012 года создана мобильная бригада для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим категориям граждан Ветлужского района. Выезды на село проводятся ежеквартально. В 2017 году 4 выезда мобильной бригады, обслужено 49 человек в 16-ти населенных пунктах.

В 2012 году в учреждении открыт компьютерный класс, рассчитанный на двух обучающихся. С момента открытия обучение прошли 116 человека. На сегодняшний день желающих обучаться компьютерной грамотности – 2 человека.

Отделение дневного пребывания создано для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению и реализует поставленные задачи:

- организация социально-реабилитационных мероприятий;
- предоставление горячего питания и отдыха;
- социально-медицинская помощь;
- поддержание активного образа жизни;
- привлечение граждан к посильной трудовой деятельности.

Основные направления работы отделения дневного пребывания:

- реабилитационно-оздоровительное;
- организация активного и содержательного досуга.

За 2017 год на базе отделения дневного пребывания организовано 14 смен по 20 человек. Всего отдохнуло 280 человек. Отдыхающие обеспечены одноразовым полноценным горячим питанием. Для них разработана насыщенная культурная программа, экскурсии , встречи с интересными

людьми города и района, творческие вечера, музыкальные гостиные, прогулки на Набережную реки Ветлуги.

В октябре 2012 года открылся клуб «Надежда». Работа клуба направлена на адаптацию к изменившимся условиям и мотивацию на здоровье, побуждающую к активной жизни в социуме. Клуб работает два раза в неделю, очень востребован и любим.

В Центре проходят встречи воинов-интернационалистов, ликвидаторов аварии на Чернобыльской АС, проводятся чествования ветеранов, посвященные Декаде пожилых людей и инвалидов. В таких однодневных группах отдохнуло 244 человека.

Все услуги предоставляемые Центром заносятся заведующими отделениями и специалистами Центра в Регистр получателей социальных услуг.

Активно сотрудничаем с Министерством социальной политики Нижегородской области, управлением социальной защиты населения Ветлужского района, учреждениями социальной защиты населения, городской и сельскими администрациями, с ГБУЗ НО «Ветлужская центральная районная больница имени доктора Гусева П.Ф.», общественными организациями района, отделом культуры, Ветлужским краеведческим музеем, сектором физкультуры, спорта и молодежной политики, социальное партнерство с центральной районной библиотекой, МДОУ «Елочка» и СМИ. Данное сотрудничество способствует расширению связей, оказывает огромную помощь в работе.

Задачи администрации по дальнейшему улучшению деятельности Центра в 2017 году в целом выполнены. В сроки по плану заготавливается топливо на отопительный период, ведется подготовка учреждения к работе в зимних условиях. Произведен капитальный ремонт фундамента административного здания, безвозмездно передана беседка в деревянном исполнении от Калиниского ДИ. В отделение дневного пребывания приобретен проектор и экран для просмотра видеоматериалов.

Работниками Центра постоянно ведется благоустройство территории.