

Анализ деятельности

Государственного бюджетного учреждения

« Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района» за 2018 год

Основными направлениями деятельности нашего учреждения является оказание социальной, бытовой, медицинской, консультативной и иной помощи гражданам:

- одиноким престарелым и инвалидам;
- гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- одиноким гражданам трудоспособного возраста длительно болеющим.

Нормативная численность Учреждения 154,5 штатных единиц. Укомплектованность 100%. Специалисты учреждения постоянно повышают свою квалификацию, участвуют в семинарах и обучающих конференциях. Высшее образование имеют 19% (28 человек), среднее – профессиональное 45% (67 человек). Продолжают обучение в высших учебных заведениях- 4 человека, в средних- профессиональных -17 человек.

В учреждении 4,25 отделения социально-бытового обслуживания на дому, 1,75 отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение социально-консультативной помощи и отделение дневного пребывания.

В отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому обслужено за 2018 год 492 человека. Из них:

- Участники Великой Отечественной Войны - 5 человек;
- Вдовы – 24 человека;
- Ветераны ВОВ - 43 человека;
- Ветераны труда – 228 человека;
- Инвалиды 1 группы – 10 человек;
- Инвалиды 2 группы – 141 человек;
- Инвалиды 3 группы – 41 человека.

Отделения полностью укомплектованы штатными работниками и клиентами, находящимися на обслуживании. Постоянно ведется работа по выявлению пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в наших услугах.

Заведующие отделениями один раз в квартал в обязательном порядке навещают клиентов на дому с целью проверки качества оказываемых услуг социальными работниками, выявлению новых потребностей и просто общению с ними. За прошедший год не было ни одной жалобы в наш адрес, это говорит о качественном предоставлении услуг. При плановых проверках заполняются опросные листы на каждого клиента, где мы видим анализ нашей работы, замечания, пожелания.

В 2018 году продолжена работа Школы безопасности для граждан пожилого возраста. Согласно плану реализации программы Школы безопасности, для социальных работников и медицинских сестер надомных отделений проведены занятия по темам: пожарная безопасность, психологическая безопасность, безопасность в быту, электробезопасность с целью ознакомления с видами опасностей, угрожающих человеку в современной повседневной жизни, с действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях, с методами и приемами защиты, позволяющими минимизировать возможный ущерб личности. Социальные работники и медицинские сестры, прослушавшие курс лекций, успешно применяют полученные знания при работе с клиентами.

В рамках реализации областного проекта «Бережливая Губерния» были разработаны планы реализации проекта «Эффективный центр социального обслуживания» по выбранным направлениям:

- совершенствование работы отделений социально - бытового обслуживания на дому;

- совершенствование работы отделений социально – медицинского обслуживания на дому;

-совершенствование взаимодействия: между работниками отделений учреждения,- между работниками учреждения и клиентами, -между работниками учреждения и другими учреждениями района.

Начало реализации проекта 5 октября 2018 года. Успешно прошла защита проектов на kick-off встрече 19 декабря 2018 года. Завершение проекта, его анализ планируется на середину марта 2019 года.

Государственное задание по отделениям за 2018 г. выполнено на 100%.

Отделение срочной социальной помощи план на 2018 год выполнило на 103%. Обслужено 1144 человека, которым предоставлено 2625 услуги.

В отделении 8 штатных единиц: зав. отделением, 6 специалистов по социальной работе, 1 социальный работник.

Прием населения ведется в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района, в приемной управления социальной защиты населения Ветлужского района, в Калининской поселковой администрации, а в сельских администрациях прием населения ведут 3 специалиста по социальной работе и 5 социальных работников. Специалисты и социальные работники на селе принимают документы на все виды пособий, решают экстренные вопросы, дают консультации по социальным вопросам. Принятые документы доставляют в приемную управления социальной защиты населения Ветлужского района.

Социальный работник отделения осуществляет патронаж нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания. Помогает проходить медицинский осмотр одиноким пенсионерам, нуждающимся в оформлении в дома интернаты, собирает полный пакет документов, составляет акты обследования. На время отсутствия социального работника в отделениях социально-бытового, социально-медицинского отделений социальный работник срочного социального обслуживания выполняет его должностные обязанности.

Принимаем заявки от граждан, нуждающихся в вещевой помощи, подбираем по размерам нужные вещи.

Вещи привозим из благотворительного фонда «Серафима» и принимаем от населения района.

За 2018 год составлено 20 актов материально-бытового обследования. Материальная помощь оказывалась в основном на лекарства, противопожарную безопасность, ремонты, платное медицинское обследование, в связи с пожарами.

287 человек получили вещевую помощь.

Отделением срочного социального обслуживания ведется работа по учету лиц, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За 2018 год по району поставлено на очередь на надомное обслуживание 101 человек. 91 человек приняты на социальное обслуживание в связи с естественной убылью клиентов. На 01 января 2019 года очередь на надомное обслуживание составляет – 10 человек. Оформлены документы в дома – интернаты на 22 человека.

Все работники отделения добросовестно выполняют свои обязанности, жалоб и нареканий от населения нет.

Отделение социально - консультативной помощи. В отделении 4 штатные единицы: заведующий отделением, специалист по социальной работе, юрисконсульт и психолог.

Психологи оказывают социально-психологическую помощь пенсионерам и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании и в группах отдыха дневного пребывания. Проводят групповые тренинги, анкетирование, тестирование с работниками центра и индивидуальное психологическое консультирование.

Юрисконсульт оказывает помощь в получении бесплатных юридических услуг, составление запросов, информационных писем и т.д., оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального

обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки, содействие в оформлении полисов обязательного медицинского страхования.

В 2018 году было предоставлено 1502 услуг.

В сентябре 2011 года открылся пункт проката. Услугами проката воспользовались за 2018 г. 261 человек. На сегодняшний день пункт проката востребован населением района. В 2018 году дополнили пункт проката реабилитационными средствами.

Мобильная бригада создана для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим категориям граждан Ветлужского района осуществляет выезды на село ежемесячно. В 2018 году мобильной бригадой, обслужено 106 человек в 16-ти населенных пунктах.

Отделение дневного пребывания создано для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению и реализует поставленные задачи:

- организация социально-реабилитационных мероприятий;
- предоставление горячего питания и отдыха;
- социально-медицинская помощь;
- поддержание активного образа жизни;
- привлечение граждан к посильной трудовой деятельности.

Основные направления работы отделения дневного пребывания:

- реабилитационно-оздоровительное;
- организация активного и содержательного досуга.

За 2018 год на базе отделения дневного пребывания организовано 14 смен по 20 человек. Всего отдохнуло 280 человек. Отдыхающие обеспечены одноразовым горячим питанием. Для них разработана насыщенная культурная программа, экскурсии, встречи с интересными людьми города и района, творческие вечера, музыкальные гостиные, прогулки на Набережную реки Ветлуги.

Работа клуба « Надежда» направлена на адаптацию к изменившимся условиям и мотивацию на здоровье, побуждающую к активной жизни в социуме. Клуб работает два раза в неделю, очень востребован и любим.

В Центре проходят встречи воинов-интернационалистов, ликвидаторов аварии на Чернобыльской АС, проводятся чествования ветеранов, посвященные Декаде пожилых людей и инвалидов. В таких однодневных группах отдохнуло 230 человек.

Все услуги предоставляемые Центром заносятся заведующими отделениями и специалистами Центра в Регистр получателей социальных услуг.

Активно сотрудничаем с Министерством социальной политики Нижегородской области, управлением социальной защиты населения Ветлужского района, учреждениями социальной защиты населения, городской и сельскими администрациями, с ГБУЗ НО «Ветлужская центральная районная больница имени доктора Гусева П.Ф.», общественными организациями района, отделом культуры, Ветлужским краеведческим музеем, сектором физкультуры , спорта и молодежной политики, социальное партнерство с центральной районной библиотекой, МДОУ «Елочка», п. Уста - фольклорный театр «Оберег», г. Урень - «Дом Ремесел», г.Семенов - Музей хохломской росписи и Дом Ремесел «Семена Ложкаря», г.Нижний Новгород - мультимедийный исторический парк «Россия- моя история» и СМИ. Данное сотрудничество способствует расширению связей, оказывает огромную помощь в работе.

Задачи администрации по дальнейшему улучшению деятельности Центра в 2018 году в целом выполнены. В сроки по плану заготавливается топливо на отопительный период, ведется подготовка учреждения к работе в зимних условиях. Произведен капитальный ремонт тамбура запасного выхода административного здания, капитальный ремонт санитарно – гигиенического помещения, декоративный ремонт наружной поверхности стен административного здания, ремонт кабинета массажа и расширение дверного проема в кабинете, ремонт кабинета заведующих надомного

обслуживания. Постоянно обновляется материально-техническая база учреждения.

В конце 2018 года в рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013-2020 годы» с целью снижения смертности разработан порядок взаимодействия медицинских организаций и учреждений социального обслуживания населения. В связи с этим социальными работниками отделений проводится подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше семидесяти лет и одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы, не находящихся на надомном социальном обслуживании. Для социальных работников и специалистов по социальной работе проведен практический семинар по вопросам оказания доврачебной помощи и визуального определения состояния здоровья. Всего в 2019 году предстоит обследовать 1996 человек. Еженедельно в министерство социальной политики Нижегородской области предоставляются статистические отчеты о проделанной работе. Сведения о выявленных гражданах, находящихся в критическом состоянии здоровья, передаются в Ветлужскую ЦРБ для организации обследования и дальнейшего лечения.

Работниками Центра постоянно ведется благоустройство территории.