

Отчет

ГБУ «ЦСОГПВИИ Вознесенского района» за 2018 год

Повышение доступности всех видов социальных услуг и совершенствование системы социального обслуживания в соответствии с потребностями населения является основной задачей ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вознесенского района».

1. Государственное задание

По итогам работы за 2018 год успешно выполнены показатели установленного государственного задания по численности обслуживаемых в форме социального обслуживания на дому, выполнение составило 405 человек или 100% плана; в полустационарной форме численность граждан, получивших социальные услуги составила 1693 человека, выполнение 100%. Показатели финансовой деятельности: в соответствии с региональной «дорожной картой» средняя заработная плата социальных работников составила – 31285,81 руб. выполнение 100%; соблюдается целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств в рамках государственного задания, выполнено соотношение заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения.

2. Получатели социальных услуг:

За 2018 год в учреждении зарегистрировано 2098 обращений граждан с полной или частичной утратой способности к самообслуживанию и не имеющих средств к существованию, из них;

Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому 405 чел., среди которых инвалиды 307 чел. - 76%, ветеранов ВОВ - 69 чел. или 17%, лиц старше 80 лет – 155 чел. или 38%, проживающие в сельской местности 293 чел. или 72%. Анализ работы за год показывает, что общая численность обслуживаемых растет (на 14 чел. больше уровня прошлого года), улучшаются условия проживания граждан старшего поколения в сельской местности путем благоустройства жилых домовладений.

В форме полустационарного обслуживания социальные услуги получили 1693 получателя социальных услуг, из них: 17 граждан помещены в стационарные дома-интернаты, образована 1 гостевая семья, 57 человек воспользовались временным помещением на социальные койки, 40 гражданам оказано содействие в получении материальной помощи, 53 малоимущих гражданина получили продуктовые наборы, 68 семей - вещи бывшие в употреблении, более 1500 граждан оказано содействие в получении мер социальной поддержки. Комплекс социальных услуг получили около 300 жителей района, предоставленных специалистами выездной Мобильной бригады: социально-правовых, социально-бытовых, социально-медицинских, срочных и др. услуг.

3. Виды социальных услуг

По итогам работы за год структурными подразделениями учреждения оказано 321286 услуг:

- социально-бытовых – 147731
- социально- медицинских - 93300
- социально-психологических – 47760
- социально-педагогических – 7206
- социально-трудовых - 11757
- социально-правовых - 3143
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 9016
- срочных социальных услуг – 1373

4. Дополнительные услуги

В целях обеспечения потребности в иных услугах, сверх гарантированного перечня социальных услуг, в учреждении предоставляются 7 видов дополнительных услуг по социально-низким ценам:

- услугами парикмахерской воспользовались 552 чел.
- пунктом проката технических средств реабилитации -143 чел.
- услугами ксерокопирования и ламинирования – 137 чел.
- услугами устройства придомовой территории (скашивания травы, вспашка земли, распиловка дров) – 31 чел.

5. Социальное сопровождение

По роду профессиональной деятельности встречаются лица или семьи, которые в силу различных причин не могут самостоятельно справиться со сложившейся жизненной ситуацией, и нуждаются в посторонней помощи. Новым законодательством о социальном обслуживании введено понятие «социальное сопровождение граждан». Таких граждан в районе немного, за год услуги социального сопровождения были оказаны 7 гражданам, они касались оформления гражданства, восстановления утраченных или просроченных документов, освидетельствование на группу инвалидности, оформление прав на домовладение, землю. Оказанная помощь создает условия для повышения социального статуса и самореализации человека.

6 . Реализация проектов и программ

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста постепенно преобразуется. Наряду с постоянным перечнем услуг, у получателей социальных услуг появляются новые потребности, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания. Учитывая индивидуальную нуждаемость необходимо предоставлять услуги, направленные не только на решение насущных проблем, но и позволяющие улучшать физическое здоровье, поддерживать психо - эмоциональное и

духовное состояние, развивать интеллектуальные способности. В учреждении постоянно идет поиск новых форм, подходов к работе.

Инновации социального обслуживания прочно вошли в деятельность учреждения:

1. Социальный проект «Активная осень жизни», включает в себя 8 направлений работы: «Сад и огород», «Отчий край», «Информатика», «Культура и искусство», «Духовное возрождение», «Здоровый образ жизни», «Психология», «Рукоделие».

2. «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» направлена на предупреждение и оперативное реагирование пожилых людей в экстремальных ситуациях.

3. «Тревожная кнопка», позволяет по первому звонку оказать помощь престарелому человеку.

4. «Бабушки и внуки» используется для организация мероприятий разной направленности пожилых людей с детьми

5. «Я верю в будущее», совместный проект с центром занятости, направлен на трудоустройство молодых людей с ограниченными возможностями. За 2018 год трудоустроено 2 человека.

6. «Бригадный метод обслуживания» применяется при выполнении трудоемких и значительных по временным затратам работах.

7. Широко используются инновационные технологии, методики и акции:

7.1. Оздоровительные технологии:

- «Пальчиковая гимнастика», «Развитие мелкой моторики рук посредством использования крупы»;

- «Гарденотерапия» по взаимодействию с растительным миром»;

- «Друидотерапия» по использованию в лечебных целях целых стволов и фрагментов деревьев»;

- «Фелинотерапия» - общение с кошками, позволяющее поддерживать физические силы подопечных;

- «Нейробика- гимнастика для ума» - разучивание поговорок, пословиц, стихов;

- «Эрготерапия» - тренировка навыков самообслуживания, быта;

- «Семицвет жизни» -применение цветотерапии для укрепления здоровья;

- «Лечение трудом» - восстановление утраченных либо формирование новых трудовых и коммуникативных навыков;

- «Хайкинг» - лечение пешими прогулками.

7.2. Духовно-нравственные технологии, направленные на улучшение психо-эмоционального состояния:

- «Теосоциотерапия» - воздействие на духовный мир обслуживаемых служителями церкви;

- «Библиотерапия» - снятие эмоционального напряжения и улучшение психологического состояния;
- «Порыв души» - прослушивание специальной подборки стихов в ауди и (или) видеофайлах, самостоятельное чтение стихов;
- «Давайте заглянем в семейный альбом» - укрепление связи поколений, уважение к старшему поколению;
- «Сказочный мир» - воздействие на клиента с помощью чтения специально подобранной литературы.

7.3. Интеллектуально-творческие технологии, позволяющие продлению социальной активности пожилых людей:

- «Ретро-терапия» основана на использовании воспоминаний, позволяющих активизации жизненных ресурсов;
- «Чудеса своими руками» - развитие познавательных интересов, творческих, коммуникативных способностей;
- «Делаем своими руками» - занятия декоративно-прикладным творчеством»;
- «Волшебство бумажных лент» - техника квиллинга для профилактики артритов и артрозов.

7.4. Культурно-познавательные технологии:

- «Экскурсия на дом» - организация и проведение видеофильмов, презентаций по странам мира.

7.5. На протяжении всего года проводится множество акций:

- с получателями социальных услуг на дому: «Визиты вежливости», «Теплый дом каждому», «Чистый двор», «Дачный сезон», праздничные мероприятия в рамках работы «Мини-клубов» на дому.
- для нуждающихся в социальной поддержке граждан района: «Добрая покупка», «День спонтанного проявления доброты», «Ручеек милосердия», «Скоро в школу», «Радоница» «Стрижка в подарок». Функционируют ветеранские клубы при сельских администрациях: «Надежда», «Сударушка», «Добрые хозяйшкИ», «На завалинке», «Забота».

8. Участие в социально-значимых мероприятиях:

- межрайонные семинары по обмену опытом профессиональной деятельности в г. Кулебаки, г. Навашино, р.п. Ардатово, г. Саров.
- межрайонные фестивали творчества: «Мы вместе» в г. Навашино, «На одной волне» в г. Выкса, «Пожилые люди как источник нравственности и духовности» в г. Кулебаки;
- участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник Учреждения социального обслуживания», в областном конкурсе «Путь к успеху»;
- участие в областном конкурсе, посвященном 100-летию ЗАГС НО;
- участие в областной фотовыставке «В память о войне».

- проведение круглого стола на базе Учреждения в рамках проведения года волонтера.

9. Проектная деятельность

С целью удовлетворения выявленных потребностей пожилых людей, ограниченных в самостоятельном самообслуживании и в соответствии с основными направлениями стратегии социально-экономического развития области были разработаны и внедряются в работу социальные проекты:

1. «Совершенствование работы отделения социально-бытового обслуживания на дому»
2. «Совершенствование работы отделения социально-медицинского обслуживания на дому»
3. «Совершенствование работы отделения срочного социального обслуживания»

Внедрение данных проектов позволит повысить доступность всех видов социальных услуг в соответствии с потребностями населения.

10. Информационная деятельность

В целях решения поставленных задач по повышению качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении ведется постоянная работа по повышению уровня образования. 87% сотрудников учреждения имеют среднее - специальное и высшее образование. Своевременно проводится профессиональная переподготовка отдельных категорий работников: социальных работников, медицинских сестер, руководящего состава учреждения. В положенный срок проводятся курсы повышения квалификации ответственных работников по пожарно-техническому минимуму, охране труда, гражданской обороне.

В целях укрепления материально-технической базы учреждения за 2018 год из средств внебюджетного счета освоено 210 тыс.руб. на ремонт служебных помещений. Приобретено 22 единицы оборудования и инвентаря на сумму 100,5 тыс.руб., приобретены специальные товары для предоставления услуг населению на сумму 33 тыс. руб.

В ГБУ «ЦСОГПВИИ Вознесенского района» создан официальный сайт Учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства. В нем отражены нормативно-правовые акты учреждения, планы и отчеты о проделанной работе, справочная информация. На сайте постоянно публикуются свежие новости о работе Центра. За 2018 год опубликовано 67 статей.

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ

Вознесенского района»

Е.Г.Мочегова

