

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социальной политики
Нижегородской области
от _____ № _____

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Социальная услуга включает в себя: 1) составление списка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости для получателя социальной услуги; 2) покупку за счет средств получателя социальных услуг в торговых точках (включая рынки) в пределах района проживания; 3) доставку на дом заказанных товаров не более 4 кг за один раз на одного человека или 6 кг на семью;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) 8-12 раз в месяц в зависимости от	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;	Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи

		<p>4) расчет денежных средств согласно кассовым или товарным чекам;</p> <p>5) выписку или покупку книг, газет и журналов за счет денежных средств получателя социальных услуг, а также доставку согласно кассовым или товарным чекам</p>	степени нуждаемости	<p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- обращение по телефону для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях</p>	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных</p>	Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении

<p>организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика</p>	<p>предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования;</p> <p>- обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ;</p> <p>- посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы), а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования за счет средств получателя социальных услуг и от его имени</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) не более 1 раза в 12 месяцев</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>вопросов в сфере обслуживания</p>
---	---	---	--	--------------------------------------

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	Социальная услуга включает в себя: - согласование с получателем социальных услуг меню; - подготовку рабочего места; мытье и чистку овощей, фруктов; нарезку хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока, разогрев готовой пищи и т.п.; - мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (кастрюли, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.); - мытье посуды за получателем социальных услуг после приема пищи до 10 предметов	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) 8-12 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности

				<p>социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с приборов учета (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; - согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций; сверку документов по расчетам; - посещение пункта приема платежей для внесения оплаты 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) не</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных</p>	<p>Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении вопросов в сфере коммунального обслуживания, связи</p>

			<p>более 2 раз в месяц, с учетом сроков передачи показаний сведений</p>	<p>услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку,	Социальная услуга включает в себя: - сбор белья (не более 4 кг) у получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	Показатели качества предоставления социальной услуги:	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей

	<p>химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>для стирки, доставка его в прачечную, химчистку, ремонт и оплату услуг; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) не более 1 раза в месяц</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение в специализированную организацию, осуществляющую доставку топлива для согласования вида, количества и стоимости топлива: по телефону/лично; - оформление заявки на покупку, доставку и складирование топлива за счет средств получателя социальных услуг и от его имени: - по телефону/ личное обращение в организацию; - доставка дров от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для печи на текущую и последующую топку; 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг, 2-8 раз в месяц в связи с потребностью получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>

		<p>- растопка печи, подкладывание в топочную дров, закрытие поддувала и задвижки;</p> <p>- доставка воды на дом получателю социальных услуг из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания не более 4 ведер воды за 1 посещение;</p> <p>- доставка воды для наполнения емкостей в бане (не более 5 ведер) проживающим в жилых помещениях, не имеющих центрального водоснабжения</p>		<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
7.	<p>Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- обращение в организации, осуществляющие ремонт жилых помещений, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ и вызова мастера на дом для определения объемов работ</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>

		<p>по телефону/ личное обращение в организацию;</p> <p>- обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ;</p> <p>- посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы) за счет средств получателя социальных услуг и от его имени</p>	<p>получателя социальных услуг (по мере обращения), не более 1 раза в год до 4 посещений</p>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--	--	--

8.	<p>Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей от 3 лет, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде) и проведение прогулки с ребенком в соответствии с планом, согласованным с родителями/законными представителями и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой, переодевание ребенка 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения), не более 4 раз в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. 	<p>1. Предоставление услуги должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
----	---	--	---	---	--

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Сопровождение врачу	к Социальная услуга включает в себя: - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение получателя социальных услуг в (из) лечебные учреждения Нижегородской области для посещения врачей-специалистов, на комиссию медико-социальную экспертизу (далее - МСЭ), для госпитализации, сдачи анализов, получения зубопротезной, протезно-ортопедической помощи и т.д.; - вызов специализированного автотранспорта (при необходимости на транспорте	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя (по мере обращения)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся,	1. Предоставление услуги должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		за счет средств получателя социальных услуг)		<p>охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.;</p> <p>- оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь</p>	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе</p>	1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или

		<p>в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании; - при отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды</p>	<p>с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя (по мере обращения), 4 - 24 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	<p>моральных страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	--

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) выбор нужной посуды и столовых приборов;</p> <p>2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи:</p> <p>- удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги);</p> <p>- вымыть руки;</p> <p>3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;</p> <p>4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;</p> <p>5) уборку места приема пищи</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) 12-24 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>	<p>1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>специалистами и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
12.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка жилых помещений</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.</p> <p>2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено</p>

		требованиями содержания жилых помещений	проводится 1 раз в неделю с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)	2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств
13.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества предоставления социальной услуги:	1. Отправка почтовой корреспонденции должна

	<p>почтовой корреспонденции</p>	<p>1) заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 3) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	<p>осуществляться с учетом конфиденциальности. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---------------------------------	---	---	---	---

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
14.	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств

				1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
15.	Содействие организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	в Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги;	Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)

				2) своевременность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие</p>	<p>1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и</p>

	<p>артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача. 4 - 20 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p>	<p>осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	---

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, 8-20 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		медицинского страхования граждан Российской Федерации		<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Социальная услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами	1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной

		<p>образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации; - подготовку к созданию семьи и рождению ребенка 	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг, 4-8 раз в месяц</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p>	<p>помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---

				<p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, 4-8 раз в месяц в зависимости от</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно:</p> <p>1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг</p>

		<p>культуре в объеме медицинских рекомендаций;</p> <p>- консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>	<p>степени нуждаемости</p>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и</p>	<p>доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--------------------------------	--	---

				<p>правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
6.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>4 раза в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов

		стоящих перед ним социально-медицинских проблем		поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга включает в себя: - контроль сроков очередного освидетельствования; - разъяснение порядка прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор необходимых документов, в том числе запись	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг,	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов

		<p>на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей);</p> <p>- сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям.</p>	<p>и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не чаще 1 раз в год</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	---

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги		
8.	Содействие госпитализации нуждающихся медицинские организации	в в	Социальная услуга включает в себя: - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>транспортом и сопровождающим лицом</p>		<p>участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
9.	<p>Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки льготных рецептов; - содействие в приобретении лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и их доставка; - разъяснения способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом лекарственных препаратов;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных</p>	<p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно</p>

		<p>- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, по обращению родителей (законных представителей)</p>	<p>услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	
--	--	--	--	--

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
10.	Содействие в получении стоматологической помощи	Социальная услуга включает в себя: - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно

				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>		
11.	Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической помощи	и	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми</p>	<p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке</p>

		<p>технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка</p>	<p>необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	
--	--	--	---	---	--

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, 1 раз в 6 месяцев)	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге,	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>(внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 		<p>охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 	
--	--	--	--	---	--

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - установление личного контакта; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонаса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей не более 2 раз в месяц	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

3.	Социально-психологический патронаж	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки; - проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей, 2-3 раза в 12 месяцев в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
----	------------------------------------	---	--	--	---

				<p>социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	Социальная услуга включает в себя: - консультирование;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Осуществление обучения родственников практическим навыкам общего ухода за

<p>получателями социальных услуг</p>	<p>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>тяжелобольными получателями социальных услуг должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--------------------------------------	--	---	---	--

				<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в обучении.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц</p>

		<p>актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>- оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности)</p>	<p>социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц</p>	<p>услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p>	<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при выявлении необходимости получателям социальных услуг: - социально-педагогическая диагностика специалистами - 1 раз в месяц; - социально-педагогическая	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;	1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с 	<p>коррекция специалистами - 10 раз в месяц;</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование воспитателем 5 раз в месяц; 1 раз в 3-4 месяца 	<p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
--	--	---	---	---	--

		<p>родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none">- установление контакта с получателем социальной услуги;- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений,			
--	--	---	--	--	--

		социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги			
--	--	--	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества социальной услуги:	1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их

<p>остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, 1-2 раза в месяц в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>достаточность и своевременность.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
---	--	---	--	--

		<p>мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги 		<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности; - информирование о возможностях трудоустройства; 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц

		<p>- взаимодействие с центрами занятости населения;</p> <p>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</p> <p>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</p> <p>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</p>	<p>социальных услуг в данной услуге в объеме не более 1 раза в 12 месяцев</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	--

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга включает в себя: - определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации; - оказание помощи в выборе образовательной организации; - содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение; - обращение в образовательное учреждение; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в 12 месяцев	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими и умственными способностями инвалидов. 2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования должны способствовать успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями

		<p>способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1-2 раза в месяц в зависимости от степени нуждаемости.</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p>	<p>получателей социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>- разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;</p> <p>- разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов;</p> <p>- восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;</p> <p>- обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;</p> <p>- осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг</p>	<p>социальных услуг в данной услуге</p>	<p>услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	
--	--	--	---	---	--

				2) своевременность предоставления социальной услуги	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг. Для несовершеннолетних услуга включает: - содействие в приглашении юриста, нотариуса; - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/ законных представителей) не более 1 раза в 12 месяцев	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		и социальными выплатами; - получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов		социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	
3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</p> <p>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам;</p> <p>- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права</p>	<p>обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в 12 месяцев</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации; - развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Проведение занятий в	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей, законных представителей) не более 1 раза в 4 месяца	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации		<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические

		<p>индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей;</p> <p>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</p> <p>- организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни;</p> <p>- оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не менее 1 раза в 3 месяца</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>	<p>навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество;</p> <p>- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p>	<p>1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности,</p>

		<p>обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>- наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</p>	<p>не более 2 раз в месяц</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	-------------------------------	--	--

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Оказание помощи в обучении навыкам активного долголетия	Социальная услуга включает в себя: - обучение получателя социальных услуг навыкам активного долголетия	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. 1 раз в месяц	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--